

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKOWEGO**

Jako organizacja Partner Spedycja Sp. z o.o. zapewniamy naszym Klientom skuteczność, odpowiedzialność oraz partnerstwo w zakresie świadczonych usług poprzez ciągły proces doskonalenia wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego zgodnego z normami ISO 9001 i ISO 14001

Świadczymy usługi spedycyjne w sposób odpowiedzialny, dbając o minimalizację negatywnego wpływu na środowisko naturalne.

Rozumiemy, że transport i logistyka wiążą się z wyzwaniem ekologicznymi, dlatego zobowiązujemy się do prowadzenia działalności zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.

### **Rozumiemy przez to:**

- Ograniczanie emisji spalin poprzez efektywne planowanie tras i wykorzystanie ograniczających emisję spalin pojazdów
- Optymalizację zużycia energii elektrycznej, ciepłej oraz wody
- Gospodarowanie odpadami poprzez świadomą segregację oraz optymalizację materiałów podatnych do ponownego użycia
- Szkolenie pracowników z zakresu ekologicznego prowadzenia pojazdów oraz świadomości środowiskowej
- Dobór przewoźników zorientowanych na ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko

### **Powyższe cele realizujemy poprzez:**

- Regularną analizę aspektów środowiskowych związanych z naszą działalnością
- Monitorowanie postępów w realizacji celów środowiskowych
- Wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych w ramach naszych możliwości
- Otwartą komunikację z pracownikami, klientami i innymi stronami zainteresowanymi

### **Szczególnego znaczenia w naszej działalności nabiera:**

- poznanie, kreowanie i zaspokajanie potrzeb i oczekiwań klientów na wszystkich etapach współpracy, z uwzględnieniem spełnienia zmiennych wymagań prawnych
- zidentyfikowanie innych istotnych stron zainteresowanych i wzięcie pod uwagę ich wymagań i oczekiwań w prowadzonych działaniach
- analiza i kreowanie zasad współpracy ze spółką transportową SBG Transport jako kluczową zewnętrzną stroną zainteresowaną
- systematyczne rozszerzanie usług agencji spedycyjnej o magazynowanie i czynności przeładunkowe.

- budowanie właściwych relacji pomiędzy stronami zainteresowanymi zarówno w kontekście zewnętrznym (klienci i podwykonawcy) jak i wewnętrznym (kultura organizacyjna firmy)
- nieustanne dążenie do zapobiegania i minimalizowania problemów i błędów mogących się pojawić w trakcie realizowania usług,
- realizowanie skutecznej i efektywnej polityki rozwoju firmy na płaszczyźnie organizacyjnej i merytorycznej,
- dopasowywanie organizacji zasobów ludzkich do potrzeb sprawnej realizacji zleceń (zespoły do obsługi każdego klienta)
- nieustannie podnoszenie jakości dostarczanych usług,
- uwzględnianie wpływu czynników zewnętrznych i wewnętrznych zidentyfikowanych w otoczeniu działalności, w szczególności w zakresie minimalizowania ryzyka i zwiększania szans.

**Wszyscy pracownicy zobowiązani są, poprzez swoją codzienną pracę, do przestrzegania postanowień niniejszej Polityki.**

**Polityka ta jest dostępna publicznie i stanowi podstawę naszych działań na rzecz jakości i ochrony środowiska.**

**Zobowiązujemy się do jej okresowego przeglądu i aktualizacji.**

Katowice, 30.01.2026